

Serviciul de transmitere a facturii de energie termică prin intermediul poștei electronice, va fi disponibil pentru clienții Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice Constanța

Principalele beneficii ale primirii prin e-mail a facturilor de energie termică:

Proximitate - Factura este la un click distanță de dumneavoastră, indiferent de locația în care vă aflați.

Eficiență și securitate - Intrați în posesia facturii mult mai rapid decât în varianta transmiterii prin curier și eliminați riscul pierderii acesteia.

Activare simplă-Puteți activa transmiterea facturii verzi prin completarea formularului de mai jos.

Cine poate beneficia de acest serviciu?

Toti clienții RADET Constanta, care au încheiat un contract de furnizare a energiei termice, atât persoane fizice, cât și juridice.

Cum puteți opta pentru primirea facturii prin e-mail?

Pentru a beneficia de acest serviciu, vă rugăm să completați **formularul de mai jos cu semnătura/stampila** și să îl trimiteți la sediul RADET Constanța prin oricare din următoarele mijloace de comunicare:

- poștă, la adresa: Constanța, str. Badea Cârțan nr.14A, la sediul RADET Constanța;
- direct, la sediul menționat mai sus la registratură;
- e-mail la: office@radet-constanta.ro;
- fax, la numărul 0241 616 937

Notă: În momentul în care ați aderat la acest serviciu, NU veți mai primi factura pe suport de hârtie. Revenirea la primirea facturii tiparite se poate face oricând. Reactivarea acestei opțiuni se va realiza în termen de maxim 30 de zile de la data la care ați transmis solicitarea în acest sens.

INSTRUCTIUNI:

- În solicitarea dvs. trebuie să menționați adresa validă de e-mail. În cazul unei erori, RADET nu poartă responsabilitatea nertransmiterii facturii.
- Dacă intervin modificări privind adresa de e-mail este necesară notificarea distribuitorului de energie termică.
- Recomandăm verificarea periodică a e-mail-ului pentru a urmări primirea facturii curente și a notificărilor transmise de RADET precum și asigurarea permanentă a spațiului suficient în căsuța de e-mail pentru primirea corespondenței.
- Factura este transmisă și poate fi vizualizată în format PDF.
Factura se consideră primită în momentul în care RADET Constanta transmite e-mail-ul ce are ca atașament un exemplar al acesteia.

**Solicitare pentru transmiterea facturii de energie termică prin intermediul poștei electronice
R.A.D.E.T. Constanța**

Cod client

Denumire

Adresă de e-mail

Persoană de contact

Telefon

Data.....

Nume/prenume.....

SEMNATURA și STAMPILA,